

Komenda Powiatowa Policji w Sławnie

<https://slawno.bip.policja.gov.pl/259/skargi-i-wnioski/11435,Tryb-rozpatrywania-skarg.html>
2024-09-28, 21:21

Tryb rozpatrywania skarg

Podstawa prawna

Procedura przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji realizowana jest w oparciu o:

- art. 63 Konstytucji RP,
- dział VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (k.p.a.),
- rozporządzenie Rady Ministrów z 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

W myśl art. 227 k.p.a. przedmiotem SKARGI może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Przedmiotem WNIOSKU w rozumieniu art. 241 k.p.a. mogą być sprawy ulepszenia oraz usprawnienia pracy Policji bądź inicjatywy zmierzające do lepszego zaspokojenia potrzeb i oczekiwań społeczności lokalnych.

Sposoby wnoszenia skarg i wniosków

Skargi i wnioski można składać w formie pisemnej:

listownie na adres:

Komenda Powiatowa Policji w Sławnie
ul. Polanowska 45D
76-100 Sławno

osobiście - w sekretariacie Komendanta Powiatowego Policji w Sławnie, w dni robocze w godzinach 7.30 - 15.30,

faksem - na numer: **477 843 504**,

za pośrednictwem poczty elektronicznej - na adres: komendant.slawno@sc.policja.gov.pl
(załącznik nie może przekraczać 5 MB)

Komendant Powiatowy Policji lub I Zastępca Komendanta Powiatowego Policji przyjmuje interesantów, funkcjonariuszy i pracowników Komendy w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach **od 14.00 do 17.00**. Jeżeli wskazany dzień jest dniem wolnym od służby lub pracy, skargi i wnioski przyjmuje się w najbliższy dzień powszedni.

Terminy obowiązujące w przypadku załatwienia skarg / wniosków

Organ właściwy do rozpatrzenia skargi / wniosku powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca (art. 237 § 1 k.p.a. i 244 § 1 k.p.a.).

Posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby, powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień - najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia albo przekazania (art. 237 § 2 k.p.a.).

Powyższe terminy liczy się od daty wpływu skargi / wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji właściwej do załatwienia sprawy.

WAŻNE:

Skarg i wniosków nie można składać telefonicznie.

Zasady przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków reguluje rozporządzenie Rady Ministrów z 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz przepisy działu VIII ustawy z 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego.

Skargi i wnioski, zarówno te nadsyłane pocztą, jak i drogą elektroniczną, powinny zawierać:

imię i nazwisko (nazwę) wnoszącego,

dokładny adres do korespondencji,

zwięzły opis zdarzenia.

Zgodnie z § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu osoby wnoszącej sprawę pozostawione będą bez rozpoznania.

Skargi i wnioski w imieniu innych osób można składać wyłącznie za ich wiedzą i zgodą (art. 221 § 3 k.p.a.).

ART. 225 § 1 KPA

*"Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, **jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych.**"*

"Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek. W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje."

Pouczenie

W związku z wejściem w życie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej L 119, t. 59 z 4 maja 2016 r. (tekst dostępny na stronie internetowej https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.POL&toc=OJ:L:2016:119:TOC) informuję, co następuje:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Powiatowy Policji w Sławnie.
Kontakt: ul.Polanowska 45D 76-100 Sławno, tel. 477 843 507, w dni robocze w godzinach 7.30 – 15.30, faks 477 843 504.

Komendant Powiatowy Policji w Sławnie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
Adres mailowy: iod.kpp@sc.policja.gov.pl.

Pani / Pana dane osobowe:

- będą wykorzystywane w celu rozpatrzenia wniesionej przez Panią / Pana korespondencji;
- będą przetwarzane na podstawie przepisów ustawy o Policji (t.j.: Dz.U. z 2017 r. poz. 2067, z późn. zm.) lub Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1257, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i **rozpatrywania skarg i wniosków** (Dz.U. z 2002 r. nr 5 poz. 46);
- będą udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa;
- nie będą wykorzystywane w celu profilowania;
- będą przechowywane przez czas realizacji sprawy, a następnie archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Komendant Powiatowy Policji w Sławnie nie zamierza przekazywać Pani / Pana danych osobowych do państwa trzeciego.

Przysługuje Pani / Panu prawo:

- dostępu do treści danych oraz ich sprostowania;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest obowiązkowe. W przypadku niepodania danych rozpatrzenie wniesionej przez Panią/Pana korespondencji nie będzie możliwe.

Metryczka

Data publikacji : 02.05.2011
Data modyfikacji : 21.01.2021
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Sławnie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Tomasz Gaik

Osoba udostępniająca informację:
Tomasz Gaik

Osoba modyfikująca informację:
Tomasz Gaik